

Programa de Estudio

Modulo1: “Diagnóstico e Inicio de la Mejora Organizacional”

- FODA, a fondo para detectar en que forma crecer
- Los tres ejes del Gerenciamiento
- Creación del indicador Económico-Financiero de su negocio.
- Determinación de los Procesos operativos de su negocio y mejora de los mismos

Modulo2: “Mejora de la Calidad a través de los Recursos Humanos”

- Los puestos de trabajo: Como definirlos
- Definición de competencias del personal
- Determinación de las necesidades de Formación – El Plan de Capacitación
- Determinación de los puestos de trabajo: matriz de competencias, perfil de su personal y plan anual de capacitación de la empresa.
- Determinación de un indicador de evaluación de los recursos Humanos

Modulo3: “Mejora de la satisfacción del Cliente”

- Estrategias para Mejorar la satisfacción del cliente.
- Acciones para mejorar la satisfacción del Cliente
- La encuesta de satisfacción: realización de un modelo de encuesta adaptada a su empresa
- Determinación de acciones de mejora en función de las encuestas de satisfacción.

Modulo4: “Como Hacer Crecer el Negocio”

- Formas de hacer crecer el Negocio
- Posicionamiento real del Negocio
- Herramientas de Marketing
- Ampliación del Mercado
- Como Armar un Canal de Distribución
- Franquicias: Su negocio como Franquiciante

Modulo5: “Formación del Precio de Venta y Punto de Equilibrio

- Como obtener el Precio de Venta
- Como calcular el punto de Equilibrio

Modulo6: “Aspectos Legales y Fiscales del Negocio”

- El aspecto Laboral – que hay que tener en cuenta
- Cuales son los aspectos fiscales a tener en cuenta
- Manejo de Web fiscales

Modulo7: “Ordenamiento de la Información de la PyME”

- Creación de cada una de estas carpetas para su empresa: -Carpeta Legal, -Carpeta Fiscal (Impositiva), -Carpeta Económica – Financiera, -Carpeta Comercial
- Carpeta de Recursos Humanos, -Carpeta Operativa

Modulo 8 y 9: “Dirección Estratégica”

- La Planeacion del Negocio a futuro
- Plan de Negocio ejecutivo: Creación
- El Planificador – Medición del alcance de objetivos
- Creación de un Planificadores Semestrales de su negocio
- Creación de un indicador de medición de alcances de objetivos planificados

Modulo10: “La PyME familiar”

- Característica y ciclo de vida de una PyME familiar
- Como compatibilizar los roles de la familia y la empresa
- El protocolo familiar: una herramienta para clarificar la planeacion
- El Plan de sucesión
- Creación de un Protocolo Familiar de su empresa